



APROXIMACIÓN A LA METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN

CAPACITACIÓN # 1: DESARROLLO DE LA PERSPECTIVA TEÓRICA

Ph.D. Alba Patricia Guzmán Duque¹

Cristian David Gutiérrez Rojas²

- 1) **Links:** YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=KOqOZGhgt0&feature=youtu.be>
PowToon: <https://www.powtoon.com/embed/fW7B3RYG0E5/>

- 2) **Fecha elaboración y publicación:** julio de 2016

3) Temas de la capacitación:

- Definición de la perspectiva teórica
- Actividades del investigador
- Implicaciones de hacer la revisión literaria y el marco teórico
- Funciones de la revisión literaria y el marco teórico
- Ejemplo de una investigación sin marco teórico

4) Objetivos:

- Establecer las actividades que deben realizarse para la revisión de la literatura que se relaciona con un problema de investigación.
- Conocer las opciones que ofrece internet para la búsqueda de literatura relacionada con la teoría que aborda los temas de la problemática detectada.
- Desarrollar las habilidades para la elaboración de un marco teórico basado en la revisión de fuentes de información científicas, que le den sustento al problema de investigación.
- Comprender la importancia de la literatura científica dentro del proceso de investigación.

¹ Docente-Investigadora del programa Administración de Empresas modalidad Virtual. Universidad Autónoma de Bucaramanga. PhD. en Gestión de las TIC y maestría en Estadística. Líder del Grupo GICSE. Investigadora principal de proyectos de innovación en la educación y el uso de las TIC, ha escrito diversos artículos en revistas científicas de prestigio. Investiga sobre: innovación educativa, tendencias de las TIC en las organizaciones y en las IES.

² Joven Investigador UNAB, Administrador de Empresas, Especialista en Gestión Estratégica de Marketing, Coordinador del Semillero Prospectiva y Estrategia, Línea de investigación Comercio electrónico y Teletrabajo, Grupo de investigación GENIO. UNAB.



5) Desarrollo de la Capacitación:

Introducción

La investigación de un tema específico permite que se puedan presentar nuevas alternativas para la solución de los problemas de las organizaciones y de la sociedad. En este sentido, aprender a construir el marco teórico de una investigación considerando la revisión de fuentes de información fidedignas es un paso indispensable para el investigador. Precisamente, este es el tema de la segunda capacitación en metodología de la investigación:

- Capacitación #0: Enfoque, objetivos y problema.
- **Capacitación #1: Desarrollo de la perspectiva teórica: revisión de la literatura y construcción del marco teórico.**
- Capacitación #2: Uso de bases de datos y motores de búsqueda.
- Capacitación #3: Diseño metodológico de la investigación.
- Capacitación #4: Recolección y análisis de datos.
- Capacitación #5: Bibliografía, citas, y referenciación.
- Capacitación #6: Normas APA.

A. Definición de la perspectiva teórica

El contexto general desde diversos puntos de vista de diferentes autores con sustento del problema de la investigación es lo que se denomina perspectiva teórica y se relaciona con la revisión literaria porque es un proceso y un producto al mismo tiempo. Es un *proceso* en el sentido de la presentación del conocimiento publicado en revistas científicas y textos educativos, que se correlacionan con el tema que se está investigando. Y, es un *producto* porque en la investigación se elabora el entregable del marco teórico, que hace parte del trabajo final de investigación.

Para el desarrollo de la perspectiva teórica se deben tener previamente definidos el problema y los objetivos de la investigación, considerando que también debe haber sido aprobada. La propuesta del marco teórico inicia con la recopilación de diversas teorías que han publicado expertos y estudiosos del área de investigación y con el significado de los conceptos relacionados con el tema. Esto implica que el marco teórico de una investigación es diferente al de otra, porque se fundamentan en diferentes teorías.



La creación de una perspectiva teórica significa darle una visión más amplia al contexto que se desarrollará el estudio y será su campo de acción.

B. Actividades del Investigador

El proceso de desarrollo de la perspectiva teórica para el investigador requiere el desarrollo de las siguientes actividades: detectar documentos, obtener información, consultar la literatura pertinente, recopilar la información y construir el marco teórico.

- **Detectar documentos**

Esta actividad inicia con la búsqueda de información que sea pertinente, actualizada y de relevancia para el tema que se está investigando. En este sentido, debe considerar que si bien existen otras investigaciones o estudios que contienen teorías y temas similares, no se trata de hacer una continuación del tema o un paralelo para actualizar información, sino de incluir información pertinente que sea acorde y se relacione con la investigación propuesta. En el mundo actualmente se divulgan y publicaciones en revistas indexadas, libros, sitios académicos, entre otros. En los últimos años la presentación de artículos científicos se ha incrementado porque es el medio más rápido para estar actualizado en cuanto al avance de la ciencia. Por ejemplo, en Colombia existen cuatro clasificaciones para las revistas: A1 (29 revistas), A2 (148 revistas), B (124 revistas) y C (225 revistas)³. Esto indica que la información está presente a través de internet, por lo tanto existe material suficiente para obtener información sobre un tema en específico, aspecto que motiva a realizar un proceso de análisis para filtrar los temas relevantes para la temática de la investigación.

- **Obtener información**

La segunda actividad que debe desarrollar el investigador en su proceso es obtener información a través de referencias existentes en internet provistas por las revistas científicas. En este sentido si

³ COLCIENCIAS (2016). Revistas Indexadas en Colombia por PUBLINDEX. Recuperado de <http://publindex.colciencias.gov.co:8084/publindex/EnlbnPublindex/resultados.do>



no se conocen las revistas de donde se puede obtener información, se utilizan buscadores de información científica relevante publicada en orden cronológico: Google Scholar, EBSCO, ProQuest, Procead, NatureIndex, entre otras. Por ejemplo, si se está investigando sobre “las estrategias para enseñar administración en las universidades” y se empieza buscando temas muy generales como “educación” o “administración”, la información que se encuentre no será pertinente, puesto que como se mencionó en los párrafos anteriores, existe mucha información que se encuentra disponible en internet y esto terminará confundiendo al investigador. En la siguiente actividad se soluciona este inconveniente.

- **Consultar la literatura pertinente**

Seguidamente, la actividad de consultar la literatura pertinente, parte de la necesidad de elegir las palabras clave que hacen parte de la investigación, las cuales son factores distintivos del estudio, puesto que recogen la idea o el tema principal para decidir si es apropiada para consultarla. Precisamente, para solucionar el inconveniente de la actividad anterior, el investigador debe buscar las temáticas relacionadas con su investigación, por ejemplo: “estrategias de enseñanza”, “educación en las universidades”, “enseñanza de la administración”, etc. El proceso de consulta de la información implica la inmersión por parte del investigador en los textos que fueron preseleccionados porque se consideraba el aporte que hacían de información valiosa para la posterior construcción del marco teórico. En este sentido, para seleccionar los textos para su elaboración, es recomendable hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los temas que se tratan en la investigación?
- ¿La información tiene relación con el problema de investigación?
- ¿Cómo se relaciona esta información con el tema del estudio?
- ¿La información detectada facilitará el desarrollo de la investigación?
- ¿Desde qué óptica o perspectiva se está abordando el tema?

- **Recopilar la información**

La cuarta actividad que debe desarrollar el investigador es recopilar la información que será la base para la construcción del marco teórico. Para realizarla, se propone hacer un mapa de revisión que



agrupe conceptos e ideas principales de los temas que se tratan en los textos que se seleccionaron en la obtención de la información y en la consulta de la información pertinente. Este mapa de revisión permite que se tenga mayor facilidad en la creación del marco teórico, porque contendrá la información necesaria y condensada para ser utilizada en la investigación.

- **Crear el marco teórico**

Finalmente, la última actividad del investigador es crear el marco teórico que abarca su construcción con la información seleccionada en la actividad anterior. Es muy importante haber extraído y recopilado las informaciones de interés a partir de fuentes de información fidedignas y pertinentes para el problema de la investigación. En este paso se integran todos los datos recopilados, a partir de su ordenamiento de manera cronológica, por tema, o de acuerdo al criterio que el investigador considere es el más adecuado para la investigación. En el texto guía de este documento -Metodología de la Investigación de la editorial Mc Graw Hill- se recomienda el método de mapeo para estructurar de manera más eficiente el marco teórico. Este método consiste en la elaboración de un mapa conceptual de temario en general que abarca la investigación y que permite profundizar cada temática con la revisión literaria previamente elaborada.

C. Funciones de la revisión literaria y el marco teórico

La revisión literaria en la elaboración del marco teórico cumple diversas funciones en la investigación, entre las que se resaltan las siguientes:

- Evitar errores cometidos en otras investigaciones para maximizar el tiempo invertido.
- Orientar el cómo se realizará el estudio facilitando el trazo del camino a seguir.
- Ampliar el horizonte de la investigación para evidenciar las diferentes tendencias y sobrepasar lo local.
- Centrar la investigación en el problema evitando abordar temáticas que no se relacionan o no son relevantes con el estudio actual.
- Documentar la necesidad de hacer el estudio para justificar su importancia en el ámbito empresarial, social o educacional.



- Establecer las hipótesis que serán probadas en la investigación permitiendo tener coherencia con la teoría y temáticas revisadas.
- Inspirar nuevas líneas, ramas o focos de investigación para continuar realizando estudios relevantes y presentando nuevas alternativas para los investigadores.
- Dar un punto de referencia para interpretar y explicar los resultados de la investigación.

D. Ejemplo de una investigación sin marco teórico

El ejemplo que se trata en esta parte de la capacitación se enfoca en la siguiente idea: se quiere probar si determinados tipos de personalidad incrementan la posibilidad de que algunos individuos sean líderes.

Inicialmente, en un primer caso, el investigador no incluye el marco teórico pero revisa diferentes investigaciones y literaturas sobre liderazgo. Finalmente, no se aclara y detecta que la investigación no tiene sentido y por ende no es pertinente continuar, pues la literatura es demasiado extensa y no se puntualiza ningún tema.

De otro lado, se encuentra un segundo caso, donde el investigador se centra en revisar tres aspectos sobre: las características de los líderes, las características de los seguidores (miembros del grupo que está siendo liderado), y una situación o hecho en particular que se está generando en el contexto. En este caso al buscar la información pertinente se crea un documento con fundamentación teórica y que está organizado, el cual permitirá al investigador contextualizar el problema que está investigando, y le permite llegar a la conclusión de que tener unas características específicas de personalidad no significa que haya una relación directa con el desarrollo de un líder en un sector específico, por ejemplo, otros líderes históricos tenían una característica de personalidad en común.

6) Recomendaciones

El proceso de investigación se orienta hacia la solución a una problemática de la sociedad y por tanto debe basarse en evidencias científicas respaldadas por publicaciones científicas que les



permite tener una perspectiva teórica fundamentada en investigaciones previas con resultados validados por la comunidad científica.

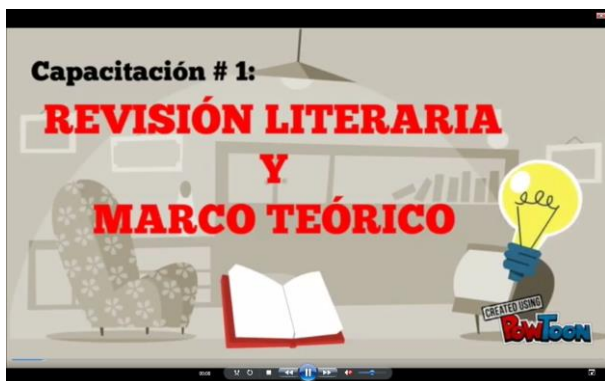
El alcance de la eficiencia en la elaboración de una perspectiva teórica implica que se requiera la búsqueda de investigaciones, estudios, artículos académicos o científicos avalados por revistas científicas de impacto que tengan validez o reconocimiento evidenciados a través de los motores de búsqueda especializados en investigación como lo son Google Scholar, EBSCO, ProQuest, Euromonitor, etc., y por bibliotecas digitales de impacto respaldadas por Thomson Reuters, Scimago, etc., que miden el alcance de estas publicaciones (estos temas se abordarán en la capacitación #2). Este aspecto permitirá que la información recopilada entregue documentos de calidad, verídicos y actualizados.

El apartado de referencias o bibliografía es un aspecto de especial interés, porque debe estar ubicada en un ítem aparte, donde se evidencian los textos que dan soporte al marco teórico, ofreciendo una manera para evidenciar la trazabilidad entre el contenido que se está produciendo en la investigación y los estudios científicos que fueron el sustento teórico.

7) Bibliografía:

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. *México: Editorial Mc Graw Hill*.

8) Galería fotográfica








¿Quién soy?

- > Joven Investigador UNAB
- > Administrador de Empresas
- > Especialista en Mercadeo
- > Coordinador del Semillero




PROSPECTIVAY ESTRATEGIA
E-commerce y Teletrabajo



REVISIÓN LITERARIA Y MARCO TEÓRICO

¿Qué es?




Es el **SUSTENTO O BASE TEÓRICA** del estudio, una vez se haya planteado el problema de la investigación.



REVISIÓN LITERARIA Y MARCO TEÓRICO

¿Cuáles son las actividades del investigador?


- > Detectar documentos
- > Obtener la información
- > Consultar literatura pertinente
- > Recopilar la información



REVISIÓN LITERARIA Y MARCO TEÓRICO

¿Cuáles son las actividades del investigador?




> **CONSTRUIR EL MARCO TEÓRICO**



REVISIÓN LITERARIA Y MARCO TEÓRICO

¿Qué implica?

- > Analizar las teorías
- > Contextualizar el problema
- > Buscar investigaciones previas
- > Analizar antecedentes en general



REVISIÓN LITERARIA Y MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico >> No son solo >> Teorías y Definiciones

Es darle un **CONTEXTO PERTINENTE** al Problema

